

利用規約

3a-eSIM(CMLink Global Data SIM)

本規約は、アンバサダージャパン合同会社（以下「当社」といいます。）は本サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき「3a-eSIM(CMLink Global Data SIM)」（以下「本サービス」といいます。）を販売致します。本サービスのお申込みおよび利用にあたり本規約をご確認のうえご承諾いただく必要があります。

第1条（利用契約）

本サービスの利用希望者は、本規約の内容をすべて承諾した上で、当社のWEBサイトでご購入いただくことで本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」といいます。）を申し込むものとします。

- 2 当社が前項の申込みを承諾したときに、利用契約が成立するものとします。
- 3 利用契約には、本規約が適用されます。

第2条（規約変更）

当社は、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は、当社のウェブサイトへの掲載その他の適切な方法にて、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生日を周知します。

第3条（契約者が準備する機材等）

契約者は、本サービスの利用にあたり、ご利用予定の携帯機種がeSIM対応端末であることを確認のうえ本サービスをご購入頂くものとします。なお、申込者は購入後の申し込みキャンセル及び返品は出来ないことについて同意します。

第4条（仕様、保証等）

- 1.契約者は、本サービスの仕様等について、次の各号を予め承諾するものとします。
 - (1) 本サービスの内容や仕様等は、事前の予告なく変更されることがある。なお、本サービスの通信回線は、China Mobile HongKong company LTDが提供する「CMLink Global Data SIM」を利用しておらず、同サービスの仕様及び同システムが変更された場合には本サービスの内容や仕様等も自動的に変更されます。
 - (2) 本サービスは、各国の通信事業者の通信回線のローミングサービスであり、通信速度は現地の通信事業者のインフラ整備状況や利用者の密集度、周囲の環境により、回線速度が変化するベストエフォートサービスであること。

2.当社は、本サービスの通信回線に対して速度等を保証せず、また、本サービスの内容について、瑕疵、バグ等がないこと、安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性は保証しません。

3.以下の各号に定める接続不具合等については、当社はその責を負わないものとします。

(1)申込者または利用者等の、機器の取扱や使用方法に起因する接続不具合

(2)申込者または利用者保有機器等の仕様、操作、設定、機器の互換性等に起因する接続不具合

(3)通信会社、接続事業者およびアプリケーション提供元等の都合に起因する接続不具合

(4)申込者または利用者等がモバイル通信機器等を使用する際の周囲の地形、建物等の障害物およびレーダー、家電製品等の電波干渉の影響に起因する接続不具合

(5)天災地変等の不可抗力に起因する接続不具合

(6)その他、当社の責に依らない事由に起因する接続不具合

4.本サービスのお問合せについては以下のとおりとします。

WEB の入力フォームよりお問合せ下さい。

お問合せの対応は、当社の営業時間内のみとなります。

営業時間：平日 9 時～17 時

定 休 日：土日祝日および年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）

第 5 条（料金及び支払方法）

本サービスの利用料金は、WEB 上の商品ごとに記載するものとします。

なお、本サービスの利用料金は、予告なく変更することがあります。

その場合は WEB 上の商品への記載金額も見直すものとします。

第 6 条（利用可能期間）

本サービスの利用可能期間は、ご購入いただいたプランに応じて異なります。

利用期間はアクティベーション（認証）作業を行った時点から起算して、ご購入いただいた日数×24 時間が経過するまでご利用可能です。

[例]1 日プランを購入し、4 月 1 日の 15 時にアクティベーションをした場合、24 時間後の 2 日 15 時まで利用可能

第 7 条（本サービスの停止、終了等）

1.当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供の全部又は一部を停止又は中断することができます。この場合において、当社は契約者に対して、できる限り事前に通知するよう努めます。

(1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行

う場合。

- (2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合。
 - (3)火災、停電、疫病、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (4)その他、当社が本サービスの停止又は中断が必要と合理的に判断した場合。
- 2.当社は、合理的理由がある場合（China Mobile HongKong company LTD が CMLink Global Data SIM サービスを終了した場合など当社が「CMLink Global Data SIM」を利用できなくなった場合を含みます。）は、契約者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を終了することができます。
- 3.前項によりサービスを終了する場合、契約者が当社に返金を求めることができる金額は、「当該利用契約の利用料金」のみとします。
- 4.契約者は、利用可能期間内であっても利用契約を解約することはできません。

第8条（損害賠償）

- 1.契約者は、故意又は過失により当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
- 2.当社は、当社の帰責事由により契約者に損害を与えた場合、現実かつ直接に発生した通常の損害（特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を除く。）の範囲内で、かつ当社が当該利用契約において契約者から受領した利用料金を上限として損害を賠償します。ただし、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。

第9条（個人情報）

- 1.本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。
- 2.当社は、契約者が当社に提供した個人情報を本サービス提供以外の目的で利用しないものとし、個人情報の保護に関する法律及びプライバシーポリシーに基づいて、紛失・破壊・改竄・漏洩等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理します。

第10条（遵守事項）

- 契約者は、次の各号を遵守するものとします。
- (1)法令、社会規範等に違反する目的、態様で本サービスを利用しないこと。

第11条（解除）

- 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知等を要することなく、利用契約を解除することができます。

(1)利用契約（本規約を含みます。）に違反したとき。

(2)当社からの連絡に対して1か月応答がないとき。

(3)その他当社が不適当と判断したとき。

第12条（反社会的勢力の排除）

契約者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
- (5)役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2.契約者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。

- (1)暴力的な要求行為
- (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務妨害する行為
- (5)その他前各号に準ずる行為

3.当社は、契約者が反社会的勢力若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、契約者に対して何らの催告をすることなく利用契約を解除することができます。

4.前項により当社が利用契約を解除した場合、当社は、契約者に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任を負いません。

第13条（専属的合意管轄裁判所）

利用契約に関する紛争については、福岡地方裁判所又は福岡簡易裁判所を第一審の専属

的合意管轄裁判所とします。

第14条（協議等）

利用契約に定めのない事項及び解釈に疑義が生じた事項については、当社及び契約者が誠意をもって協議をして解決するものとします。