

アンバサダ株式会社の運営する

ウェブサイトをご利用いただくお客様の個人情報を、重要なものと認識し、その取り扱いにつきましては細心の注意を払っております。よって役員を含めた全従業員が内容を理解し、確実に実践いたします。

個人情報の取扱いについて

1.個人情報の収集について

当社が個人情報を取得する場合は、その目的を明確にし、目的達成のために必要な範囲内で適正な方法によって取得します。また、取得する範囲は、その目的達成に必要な範囲にとどめるものといたします。お客様から個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客様の同意を得た上で収集させていただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがございますことを予めご了承ください。

2.個人情報の利用目的の明示について

当社は、旅行申込等の際にご提出いただいた個人情報（お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、ファクス番号、パスポート番号、電子メールアドレス、その他）について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で、利用させていただきます。このほか、当社の商品やキャンペーンのご案内、ご旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、旅行企画開発の為の分析、統計資料の作成、人材募集広告に応募された方への応募の採用選考手続き及び入社後の従業員情報管理、クレジットカードの不正利用、詐欺、サイバー攻撃等の不正行為を防止および分析・対応を行い、より安全にご利用いただく環境を整備するために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

3.個人情報の管理について

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、当社で取り扱うすべての個人情報への不正アクセス、破壊、改ざん等の予防、及び紛失、漏えい事故への対策を講じ、役員および従業員に対して、関係する社内規程と教育を徹底し、技術および管理の両面から適切かつ合理的な安全対策の実施に努めます。また万が一これらの事故が発生した暁には速やかに是正致します。

4.個人情報の第三者への開示・提供について

当社は、お申し込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、運送・宿泊機関、手配代行者、保険会社等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。なお、お客様からお預かりした個人情報を、お客様の承諾なしに第三者に提供することはいたしません。ただし次のいずれかに該当する場合は、お客様の同意なく第三者に提供することがあります。

- 利用目的の達成のため、国外に存在する当社のビジネスパートナーもしくは弊社の海外子会社に提供する場合
- 個人情報保護法その他の法令により認められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- クレジットカードの不正利用防止のため、監視・分析・対策を目的として、利用目的の範囲内で第三者に提供する場合

5.業務委託先への統制

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合がございます。その場合は、個人情報の取扱いに関する条項を含んだ機密保持契約を締結した上で、委託先への必要かつ適切な監督を行います。

クッキーについて

クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者はお客様ごとに表示を変えたりすることができます。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、

ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

クッキーの設定について

お客様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

クッキーを使用して行っていること

以下の目的のため、このウェブサイトはクッキーを利用しています。

- お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- お客様が興味を持っている内容や、ウェブサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため
- 当サイトの利用者数やトラフィックを調査するため
- 当サイトのサービスを改善するため
- セキュリティー保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため

当社のホームページは Wix.com inc. プラットフォームからホスティングされます。Wix.comは、製品やサービスをお客様に販売することができるオンラインプラットフォームを提供しています。あなたのデータは、Wix.comのデータストレージ、に続いてベースと一般Wix.comアプリを介して保存することができます。Wix.comは、ファイアウォールで保護されたセキュリティサーバーにデータを保存します。

Wix.comが提供して当社で使用しているすべての直接支払いゲートウェイは、Visa、MasterCard、American Express、Discoverなどのブランドの共同の努力であるPCIセキュリティスタンダード委員会（PCI Security Standards Council）で管理しているPCI-DSSによって設定された標準的に準拠しています。PCI-DSS要件は、店頭やサービスプロバイダが、クレジットカード情報を安全に処理することができます。

- Wix.COM INC. プライバシーポリシーはこちら [HTTPS://KO.WIX.COM/ABOUT/PRIVACY](https://ko.wix.com/about/privacy)

GDPRの権利行使について

EU加盟国各国に居住し、GDPRの適用対象のお客様がGDPR上の権利を行使する際は、まず下記のメールにご連絡ください。なお、当社による個人情報の処理に不服がある場合は、監督当局に対して不服を申し立てることができます。

お問い合わせ

本プライバシーポリシーまたは個人情報の開示、修正、追加、利用停止および消去などに関するお問い合わせ、GDPRに係る権利行使、その他の個人情報取扱いに関するご意見・ご要望については当社までご連絡ください。

ご連絡は ambassador3a@gmail.com まで送信されるか、下記の住所までご郵送ください。

〒812-0004 福岡県福岡市博多区榎田1丁目4-72 203号室 アンバサダ株式会社